



|GSE|Gas

Software para comercialización de gas

iGSEGas Software estándar para la comercialización de Gas Natural es un programa ágil y completo que da por resuelta toda la contratación, facturación y cobros de facturas de gas.

Dispone de todas las funcionalidades, como portal de Ofertas y Contratación, Switching con las distribuidoras (altas, bajas, modificaciones contractuales, etc.), Facturación del XM B70 fija e indexada, Gestión del cobro y listados e informes, Previsión de la demanda y Operaciones.

Software preparado para comercializar Gas y/o Luz.



iGSE Gas Back Office

iGSEGas es el software para la comercialización de Gas más completo del mercado.

Con iGSEGas y su software complementario consigues una gestión global de toda la actividad de comercialización de gas.

Para el Back Office de su comercializadora dispone de:

- **Módulo Ofertas, Contratación y Gestión de suministros** (integrado con el software iGSESIPS Gas y iGSE Web Agentes Gas) e integrado con el módulo de gestión ATR (switching) que genera y trata todos los ficheros XML's regulados por el flujograma de la CNMC para la comunicación entre comercializadoras y distribuidoras.
- **Módulo de facturación** (fijo e indexado) mediante fichero B70.
- **Módulo de gestión del cobro y corte de gas.**
- **Módulo de estadísticas e informes** con todos los listados solicitados por los organismos reguladores, admite enlaces a medida con software de terceros tanto para la entrada de datos de ERP's externos como exportación de datos para contabilidad o informes externos.
- **Integrado con iGSEPool Gas** para la previsión de la demanda y operaciones.
- **Preparado para comercializar gas y/o luz con iGSECom** (comercialización de luz).

iGSE Gas Back Office



OFERTAS Y CONTRATACIÓN

- Generación de Ofertas a clientes potenciales y contraoferta a clientes, usando la información del SIPS.
- Generación de Contratos jurídicos personalizados con opción de firma biométrica de contratos.
- Portal de comerciales y de comisiones.
- Alta de los clientes en el sistema.
- Registro del peaje para capacidad contratada.
- Peaje global estimado para CUPS en base a su estimación de consumo anual.
- Ofertas multipunto para clientes con varios CUPS que quieran una oferta conjunta.

GESTIÓN DE SUMINISTROS

- Gestión suministros según flujograma de procesos ATR entre agentes del mercado de CNMC.
- Generación de solicitudes ATR y recepción de respuestas automáticas en formato XML durante la gestión de suministros.
- Consulta de la ficha del suministro, datos contrato, facturas y cobros.
- Gestión clientes multipunto para clientes con más de un CUPS asociado.
- Gestión documental: Almacenamiento y gestión de la documentación de cada cliente mediante filtros de búsqueda (por CUPS, NIF, fecha, etc), enlazado con iGSE Agentes.



SWITCHING. AUTOMATIZACIÓN DE LA MENSAJERÍA

Gestión ATR regulada según CNMC. Generación de solicitudes ATR y recepción de respuestas automáticas en formato XML según flujograma CNMC.

- **Cambio de comercializador**

A102 - Solicitud de cambio de comercializador.

A202/A2s02 - Acepto/rechazo de cambio de comercializador.

A302/A3s02 - Respuesta de activación de cambio de comercializador.

A402/A4s02.

- **Alta de un suministro**

A138 - Solicitud de puesta en servicio de nuevo suministro.

A138 - Acepto / rechazo de nuevo suministro.

- **Cambio de comercializador con modificaciones en el contrato de peaje de acceso A1_41.**

- **Importación de A238, A338 Y A438.**

- **Solicitud de contratación**

A103 - Solicitud de anulación de solicitud de contratación.

A203/A2s03 - Acepto / Rechazo anulación de solicitud de contratación.

A146.

A2046.

- **Baja del contrato de acceso A1_04**

- **Petición de datos CUPS disponible A20**

- **Modificación en el contrato de peaje de acceso A1_05**

- **Solicitud de actuación A1_44**

- **Reclamaciones (Normativa Circ 2/2016) con sus respectivos xml's de procesos A1_48.**

- **Cortes, reaperturas y comprobaciones A10011, A10002, A1000.**

- **Rechazos**

- **Comunicaciones emitidas por distribuidora A12_24, A 19_45, A12_25, A12_26, A12_19.**



iGSEcDocs: WEB DE INTERCAMBIO DE DOCUMENTOS ENTRE LA COMERCIALIZADORA Y LAS DISTRIBUIDORAS.

Los XML's que contiene documentación adjunta, bien sean fotografías o documentación escaneada se deben enviar mediante un servicio web donde la distribuidora pueda acceder de forma segura y descargarse esa documentación anexa. Eso es lo que ofrece iGSEcDocs.

Los XML's se generan en iGSEGas de manera automática con la URL donde estará ubicada la información para que la distribuidora cuando trate el XML linke directamente sobre la URL y acceda de forma segura al entorno web iGSEcDocs donde se podrá descargar la documentación asociada.

iGSE Gas Back Office



FACTURACIÓN

- **Pre Facturación**
- **Simulación de la factura**
 - Control y resolución de incidencias
 - Conversión de la factura simulada a real
- **Facturación automática a partir de ficheros B70 fija e indexada pura y mixta**
 - Importar ficheros XML A7
 - Importación y facturación XML B70.
- **Visualizar e imprimir de forma masiva la facturas.**
 - Control formato XML B70 con su esquema.
 - Validación QD del B70.
- **Facturación de conceptos**
(derechos, honorarios, productos, servicios, recargos, etc.)
- **Facturación de clientes multipunto:**
 - Facturación de varios CUPS asociados a un mismo NIF en una única factura.
 - FacturaE: generación de fichero XML para factura electrónica.
 - Impresión de factura en pdf y envío por email y/o descarga de la factura desde Oficina virtual iGSEGasWeb.
- **Admite factura híbrida de luz y gas**
(si dispone de iGSECom).



ENLACES CON SISTEMAS EXTERNOS

- **Enlace a medida con sistemas externos** (contabilidad, ERP, etc) mediante vistas de datos, web service o API.



GESTIÓN DE COBROS Y CORTES

- **Gestión del cobro**
- **Domiciliación de pagos**
Ficheros XML a subir al banco para efectuar el cobro.
- **Gestión de impagos**
- **Gestión de recobro**
(personalización de cartas a medida).
- **Gestión de cortes de gas**
- **Informes y listados de control del cobro**



ESTADÍSTICAS E INFORMES

- **Reclamaciones (Normativa Circ 2/2016)**
Proceso XML 48.
Formulario ruta 2 cliente - comercializadora (con sus respectivos xml's de proceso A1_48).
- **Circular 05/2008 de 22 de diciembre CNMC**
- **Cambios de comercializador, mensual (SI_CODAGE), trimestral (TM_CODAGE) y anual CNMC.**
- **ESFINGE, DAFNE, Ministerio.**
- **Formulario mensual y anual CORES.**
- **Ventas anuales ENAGAS.**
- **Listados IVA /IEH.**
- **Tasas municipales.**

iGSE Gas Back Office



PREVISIÓN DE LA DEMANDA Y OPERACIONES

- Nuestro software iGSEPool Gas contiene el módulo de previsión de la demanda para el cálculo de la previsión de compra de Gas y el módulo de operaciones para la compra y venta de gas.

MÓDULO DE PREVISIÓN DE LA DEMANDA

- Una buena previsión de la demanda convierte a su comercializadora es más competitiva al minimizar costes y poder ajustar los precios a los clientes.
La previsión del consumo se calcula en base a algoritmos estándares que en función de la tipología de cada cliente se aplica el que más se ajuste. Enlazado con iGSESIPS para la descarga de información de consumos históricos para mejor previsión de compra.
En casos concretos si la comercializadora dispone de un algoritmo propio, se puede incorporar en el programa a medida par a su uso exclusivo.

MÓDULO DE PREVISIÓN DE OPERACIONES

Desde el módulo de operaciones de iGSEPool Gas podrá realizar:

- Envío de programaciones a Enagas: Programación y comunicaciones de las operaciones relacionadas con la compra y venta de gas.
- Repartos de distribuidora A80, A81 y A85.
- Nominaciones (programaciones).
- Intercambios.
- Comunicaciones con el sistema gasista.
- Reportes a Enagás y ACER (REMIT).

El módulo de operaciones iGSEGas Pool se comunica por Web Services o por XML con los sistemas externos para obtener precios, casaciones, etc.



iGSEGas permite junto a iGSECom ofrecer a sus clientes productos híbridos de luz y gas, realizando ofertas, contratos y facturación junto a la gestión del cobro asociada de los dos servicios juntos. Maximice sus ventas desde la web de agentes comerciales donde podrá realizar ofertas y contratos de luz y gas desde la misma aplicación.



Plataforma de los aplicativos iGSE



PLATAFORMA

- **Plataforma multidioma para usuarios y clientes.**

Generación y envío de notificaciones, emails, oferta, contratos en el idioma que el cliente desee.

- **Plataforma sostenible.**

Gestión de toda la documentación 100% online (envío de todo tipo de notificaciones, avisos, contratos y facturas por email, facturación electrónica, firma biométrica de documentos, gestión documental, etc.)

- **iGSEGas es una familia de aplicativos Web, APP y cliente/servidor en entorno visual, multiusuario, multitarea, y multiproceso.**

Con procesos diferidos, procesos planificados, según modelo plataforma, usa BD SQL Server, gestiona usuarios, perfiles de menú por usuario, ofrece ayuda contextual, acceso a la web iGSE HelpDesk para hotline a usuario, y a la web iGSENet para documentación online de usuario, procedimientos y encargos informáticos, control de errores, gestor de actualizaciones de versiones, gestor de módulos de funcionalidades de uso exclusivo.

- **iGSEGas admite personalización.**

De uso exclusivo y/o estratégico de negocio.



iGSEGas junto a iGSECom permite ofrecer a sus clientes productos híbridos de luz y gas, realizando ofertas, contratos y facturación junto a la gestión del cobro asociada de los dos servicios juntos.

Adaptaciones a medida para su uso exclusivo, adaptaciones y sugerencias del cliente, y enlaces con otro software de iGSE o de terceros.

CON TODAS NUESTRAS APLICACIONES, USTED DISPONE SIEMPRE DE UN EXCELENTE
SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE iGSE.



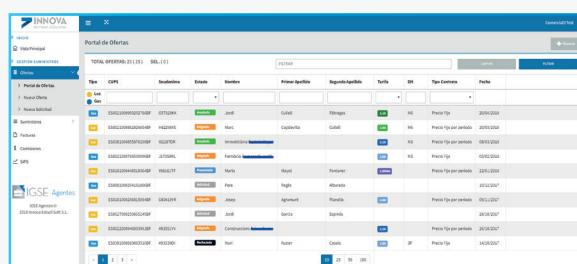
Web enfocada para su canal comercial para generar ofertas y contratos. Conectado con iGSEGas, toda la actividad comercial de la web se refleja en iGSE-Gas para que los usuarios del backoffice empiecen con la gestión ATR de alta o cambio de comercializadora. Puede generar ofertas y contratos de gas y luz.



- Distintos perfiles de acceso según el rol de comercial.
- **CRM**: Especializado en la gestión de campañas comerciales a clientes y potenciales de luz y gas.
- Conectado con el software **iGSESIPS** para la descarga de información.
Rellena automáticamente los campos que existan en SIPS dentro de Web Agentes.
- Posibilidad de enlace con servicios de **solvencia económica** para consultar informe previamente a la creación de la oferta. (Contratar el servicio externo adecuado).
- Creación de ofertas y contratos jurídicos con posibilidad de **firma biométrica** (presencial o a distancia). (Para la firma es necesario contratar el servicio externo adecuado).

- Ofertas de Gas y Luz y contratos jurídicos.
- Ofertas por multipunto de Gas y Luz y contratos jurídicos.
- Ofertas híbridas de Gas y Luz y contratos jurídicos.

- Seguimiento del proceso de activación.
- Visualización de facturas.
- Control de comisiones.
- Optimización de potencia (luz) y de QD (gas) y comparativas de ofertas.
- Accesible desde cualquier dispositivo móvil.



Visualización de consumos Web Agentes

¿Cómo potenciar sus ventas?



iGSE_SIPS: TRATAMIENTO DE DATOS DE TODO EL REGISTRO PUNTO SUMINISTRO DE CNMC DE GAS.

iGSE_SIPS es un software que permite el tratamiento masivo de millones de registros gracias a su plataforma de procesos en segundo plano lo que le permite tratar un gran volumen de información, depurarla, segmentarla eficazmente y asignarla a un comercial. Puede importar y segmentar todos o parte de los datos aplicando criterios de búsqueda.

Con los datos del SIPS usted podrá:

- Generar ofertas a clientes potenciales desde Web Agentes Comerciales.
- Realizar optimizaciones de QD y comparativas desde Web Agentes Comerciales e iGSEGas.
- Hacer la mejor compra en base a la información de consumos históricos desde iGSEPool Gas.



iGSE ANALYTICS: EL MEJOR ANÁLISIS DE SU EMPRESA LE AYUDARÁ A TOMAR LAS MEJORES DECISIONES Y SER MÁS COMPETITIVO.

Business Intelligence: Análisis y Auditoría de Datos.

Con plataforma de gráficas de análisis de datos estratégicos para la toma de decisiones. Acceda a su información de manera visual, mediante filtrajes para el análisis minucioso de la información, exportable a cualquier formato.

- | | |
|--|-------------------------------|
| ■ Dashboard con todas las gráficas disponibles. | ■ Gráficas de facturación. |
| ■ Cuadro de mandos. | ■ Gráficas de margen mensual. |
| ■ Gran número de filtros disponibles, permite mostrar / esconder filtros, zoom para el ajuste de la visualización de la gráfica a un periodo concreto. | ■ Gráficas de margen global. |
| ■ Permite la descarga de los datos extraídos en excel y la impresión en formato PDF para auditorías. | ■ Gráficas de desvío mensual. |
| | ■ Gráficas de desvíos global. |
| | ■ Estadísticas. |
| | ■ Y mucho más... |

Ofrezca a sus clientes un mejor servicio



ATENCIÓN AL CLIENTE

Aplicación web para la atención al cliente, la mejor herramienta para ofrecer el mejor servicio a sus clientes. Ofrezca a su equipo de Atención al cliente una herramienta ágil y con acceso a la información necesaria del programa sin acceder directamente al software de Backoffice de Gas y Luz.

- Call Center tipología llamada (averías, reclamación, consulta, petición de cambio de comercializadora, baja, modificación contractual...) y de identificación del cliente (por CUPS, NIF, nombre, etc.)
 - Sistema de ticketing: identificación mediante código numérico de cada llamada, email consulta o solicitud recibida, trazabilidad en la respuesta.
 - Consulta de los datos del suministro (contrato, lecturas, facturación con estado cobro, observaciones, gestión documental), del CRM, SIPS y Web Agentes para ver historial del cliente o potencial.
 - Integración con Gestion ATR.
 - Permite acciones como: envío de factura duplicada, modificar datos del cliente como direcciones de envío, cambio cuenta ccc con firma documento SEPA.
-
- Gestión de impagados: seguimiento de llamadas, envío de cartas de aviso de corte y envío de burofax (previa personalización de las cartas según plantilla del cliente).
 - Gestión del cobro de facturas pendientes y aviso a Backoffice del pago de factura o de la reconexión en caso de corte ya existente.
 - Consulta de los datos de cobros y cortes de Gas (iGSEGas) y de luz (iGSECom).
-
- Gestión de Averías de suministro.
 - Reclamaciones: rellenar ficha reclamaciones para su gestión en Backoffice.
 - Atención al cliente en procesos de contratación que provengan de la Web /APP o llamada en curso.
 - Análisis estadístico: gráficas de volumen de llamadas atendidas, motivos, duración de la incidencia, clasificación de las incidencias según su estado (abierta, pendiente, cerrada), etc.
 - Auditoría específica: calidad de la atención, motivos de llamadas, reuniones, etc. A nivel resumen y desglosado.
-

Ofrezca a sus clientes un mejor servicio



ÁREA DE CLIENTES

Web de clientes para consulta de facturas, consumos, introducción de lecturas de Gas y Luz.

- Un único acceso para todos los CUPS contratados de Gas y Luz por el cliente.
- Link desde web corporativa.
- Consulta de facturas en formato pdf's.
- Consulta de estado de pago de facturas y pasarela de pago.
- Consulta de consumos.
- Consulta de los datos del contrato.
- Gráficas de facturas y consumos.
- Solicitud de cambios de domiciliación, direcciones y modificaciones contractuales.
- Certificados de consumos e importes.
- Introducción de reclamaciones y/o consultas.
- Oficina virtual disponible en APP.



CONTRATACIÓN ONLINE

Módulo para contratación online desde web corporativa o APP.

- Permite realizar la contratación de luz, gas o luz y gas en sencillos pasos desde la consulta de datos suministro, datos del contrato, tipo de contratación, confirmación del producto a contratar hasta la aceptación de las condiciones de contratación.
- Crea el contrato a firmar, aceptando las condiciones desde la web.
- Conectado con Backoffice para que una vez esté el contrato firmado, grabe los datos automáticamente y el departamento ATR empiece con la solicitud a la distribuidora.

iGSE es la solución en el mercado que más sectores energéticos gestiona.



IGSEDis



IGSECom



IGSEGas



IGSERe



IGSEGeS



IGSEeSE



IGSEPool



IGSEAgentes



IGSEAnalytics



IGSESIPS



IGSEPrime



IGSEcWeb



IGSEComWeb



IGSEcDocs



IGSEAtt.al cliente